

仇恨行为事件是指因为以下任何一项动机因素而产生的任何针对受害者的行为：

- 种族
- 宗教信仰
- 性取向
- 残障人士
- 变性认同

任何人都有可能成为仇恨行为事件的受害者。例如，因为有人认定你是同性恋，即使你不是，或者因为你有一个残障小孩，你都会有可能被犯罪嫌疑人锁定为仇恨行为事件的对象。然而并不是每一件仇恨行为事件都会被定性为刑事案件，但是一旦发生请务必报警。

当仇恨行为事件变成仇恨刑事案件时，这被称做仇恨犯罪案件。 刑事案件案件是指任何触犯当地法律的行为或事件。总的来说，只要是因为受害者的残障，种族，宗教信仰，变性或性取向等身份而被敌对或偏见的态度来对待，那么，以此为动机的作为即任何刑事案件都可能变成仇恨犯罪。

伦敦大都会警察署 (Metropolitan Police) 及皇家检控署 (Crown Prosecution Service) 已认同下述对于仇恨犯罪的定义：



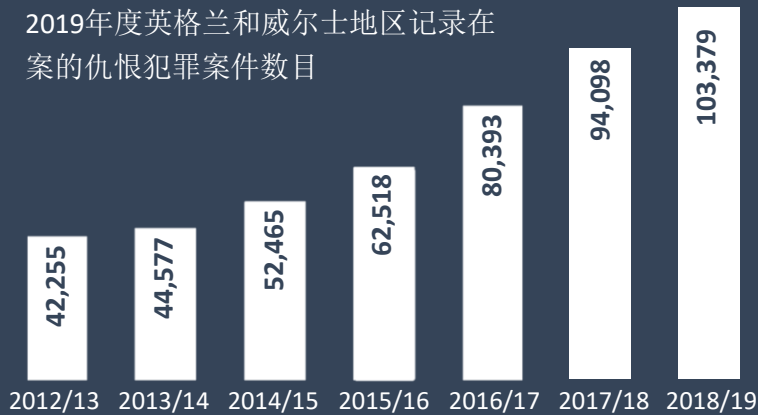
仇恨犯罪 (hate crime):

任何违法犯罪是根据受害者或者任何其他人的认知，基于个人的种族或他人眼中所认知的种族，宗教信仰或他人眼中所认知的宗教信仰，性取向或他人眼中的性取向，残障或他人眼中所视为的残障。 也包括任何基于对性别认同的敌对及偏见而产生的犯罪行为。

简单的来说： 犯罪 + 敌对/偏见 = 仇恨犯罪

有一些事件是针对其他的个人因素而产生的，例如受害者的年龄，或者受害者归属非主流的次文化，皆不属于法律约束下的仇恨犯罪范围内，然而你依旧可以报警，但是这些案件不会被警方及皇家检控署定性为仇恨罪犯。

图表内容为警方公布的从2012年度到2019年度英格兰和威尔士地区记录在案的仇恨犯罪案件数目



仇恨犯罪不同于其他类型的犯罪，最主要是因为犯罪者，基于其对于特定的人群存有偏见或敌意，而蓄意锁定受害者群体 (并非只是个人)。 犯罪者有可能以同样的作为再进一步加害同一群体。

仇恨犯罪对相关罪案有高风险的个人及社会群体有什么影响？

- 研究显示仇恨犯罪的受害者所受到的心理创伤远大于其他非歧视动机引起的犯罪。(美国心理协会)
- 仇恨犯罪能导致各种心理障碍包括恐惧, 焦虑, 愤怒以及屈辱。
- 对受害者来说, 仇恨犯罪是针对特定的个人或者群体的攻击。这种定向的犯罪攻击严重的伤害了受害者对于自己的认知和归属感。
- 受害者因为个人的种族, 性取向, 宗教信仰而处于弱势地位, 更容易受到仇恨犯罪分子的针对。
- 仇恨犯罪的反复受害者, 可能会造成更严重的心理创伤和精神障碍。
- 除了心理上及情绪上的负面影响, 仇恨犯罪会负面的改变受害者的行为来规避仇恨犯罪及事件风险。例如, 因恐惧而不出门或者避免去某一些地方。
- 耳闻目睹了有关仇恨犯罪, 也会冲击整体社群进而引发对社会治安及人身安全的恐慌。

任何人不论是受害者或目击者, 对于仇恨犯罪的行为, 都应该报告给警方。

报警的方法有直接到警察局, 打电话或者上网。然而, 并不是所有的受害者或目击者都有勇气直接去报警, 因此可能选择其他的途径去举报, 例如登入

True Vision 网站, 受害者或者目击者可以匿名举报。对于一些社区成员来说, 这样可能会比较容易使用。

举报仇恨犯罪或者仇恨事件途径包括:



亲身举报 (In person)

- 亲临警局举报
- 通过第三方机构进行举报 - 这些机构地点有培训过的职员来帮助受害者或目击者填写报案表格。有时候寻找当地邻近的举报机构可能很难, 这些机构有可能在图书馆, 社区机构, 信仰组织或者青年中心设点。



电话举报 (Over the phone)

- 拨打 999 报警, 尤其在紧急情况使用。例如, 案发当中, 或者遇到危险。
- 拨打 101 报警, 一般在非紧急情况使用。例如, 没有即时的生命危险。
- 选择其他举报热线。例如, 停止仇恨犯罪热线 (0800 138 1625) 也提供独立保密的仇恨犯罪举报服务: www.stophateuk.org/talk-to-us



网络举报 (Online)

- 使用 True Vision 网站 www.report-it.org.uk 报警
- 使用其他网站, 例如:
 - 向 Tell MAMA 投诉关于反穆斯林的事件 www.tellmama.org
 - 处理有关反犹太人事件的社区安全信托 www.cst.org.uk

以下相关机构可以提供协助服务：

受害者协助会 (Victim Support)：提供专业的协助和心理辅导给受害者及目击者

- 电话：08 08 16 89 111
- 网址 www.victimsupport.org.uk

公民谘询服务处 (Citizen advice)：给予免费保密的谘询服务

- 谘询专线：03444 111 444
- 线上即时谘询：www.citizenadvice.org.uk

真实视野 (True Vision)：给予有关仇恨犯罪或事件的资讯及如何投诉

- 网址：www.report-it.org.uk

停止仇恨犯罪 (Stop Hate UK)：提供独立, 保密及易于举报的支助服务

- 电话：0800 138 1625
- 网址：www.stophateuk.org

Tell MAMA：记录及监察反穆斯林仇恨事件, 并提供协助给受害者

- 网址：www.tellmamauk.org

英国残障者权利协会 (Disability Rights UK)：提供有关基于残障仇恨犯罪的信息和协助

- 网址：www.disabilityrightsuk.org

Galop：彩虹族群及反暴力慈善机构, 专门给仇恨犯罪受害者提供协助

- 电话 0207 704 2040
- 网址：www.galop.org.uk

救援热线 (Support Line)：可通过电话, 电子邮件及信件的方式来提供保密及心理咨询的协助

- 电话：01708 765 200

制止犯罪 (Crimestoppers)：提供投诉管道及谘询协助

- 电话: 0800 555 111
- 网址：www.crimestoppers-uk.org

人权平等谘询及协助 (Equality Advisory & Support (EASS))：提供谘询及协助个人有关平等权及人权问题

- 电话：0808 800 0082

社区安全信托 (Community Security Trust (CST))：设立有一个专案组提供保密协助给反犹太人事件受害者

- CST 全国紧急热线：0800 032 3263
- 网址：www.cst.org.uk

确保受害人和目击者知情决定权是很重要的。以下是知而不报的可能原因, 或者在实际举报时遇到的困难情景。一旦当受害者或目击者决定报案时, 我们可以帮助他们了解信息来作出知情决定

误区 - 认为即使举报了, 也没有什么用: 警方会优先处理仇恨犯罪案件。然而, 事实上大部分仇恨犯罪事件并不会被正式起诉。在2019 四月 到 2020 三月期间登记在案的有超过105,090 件仇恨犯罪案件。但是, 只有10,950 件以仇恨犯罪行为被提起公诉。

很重要的一点是让受害者或目击者了解, 举报仇恨犯罪行为不一定等于案件会被立案提起公诉。然而, 基于以下因素, 受害者仍会举报:

- 警方和安全机构能找出犯罪热点。这方面的资料可以用来了解哪些地方需要加强保护联动机制和投入更多的资源来打击犯罪行为。
- 仇恨犯罪的罪犯通常会重复犯案, 累积的犯案线索可以提供足够的证据来检控起诉犯案者。
- 举报罪案有助增强公众教育讯息。当前仇恨犯罪率激增, 鼓励举报宣传讯息让公众知道仇恨犯罪是公理不容, 应当人人谴责。

对警方不信任及不愿沟通: 很多人都很怕和警方打交道。然而大多数的警务人员都在处理仇恨犯罪行为受害者和目击者时体现出关怀备至, 尊重包容。当然也有少数警务人员没有照顾到仇恨犯罪行为受害者的情绪和创伤。警方固然致力提高办理仇恨犯罪案件的质量, 但是也不能保证所有受害者对于报案的体验都是良好的。

至于那些不想跟警方接触的人, 可以匿名举报, 例如登入True Vision 网址 www.report-it.org.uk。受害者及目击者须知, 如果以匿名方式来举报, 警方的调查会受到限制, 可能无法找出犯罪者。

误区 - 认为举报会花很多时间: 到警察局报警可能会花比较多的时间, 有时候拨打101 非紧急报警电话也会让你等候一段时间。然而 True Vision 网上举报仇恨犯罪表格可以在几分钟之内完成。如果受害者或目击者提供他们的个人资料, 警方可以以电话或者拜访的方式追查。如果是匿名方式举报, 警方则无法联络到他们。

语言障碍: 语言障碍让那些没有英语说写能力的人, 无法举报仇恨犯罪事件。即使填写网上举报表格, 受害者及目击者也必须要有有人帮助翻译他们想表达的资讯。如果没有翻译的协助, 电话举报也是很困难的。然而, 警方可以在警局提供大部分语言的口译服务。

