

仇恨行為事件是指因為以下任何一項動機因素而產生的任何針對受害者的行為：

- 種族
- 宗教信仰
- 性取向
- 殘障人士
- 變性認同

任何人都有可能成為仇恨行為事件的受害者。例如，因為有人認定你是同性戀，即使你不是，或者因為你有一個殘障小孩，你都會有可能被犯罪嫌疑人鎖定為仇恨行為事件的對象。然而並不是每一件仇恨行為事件都會被定性為刑事案件，但是一旦發生請務必報警。

當仇恨行為事件變成仇恨刑事案件時，這被稱做仇恨犯罪案件。 刑事案件案件是指任何觸犯當地法律的行為或事件。總的來說，只要是因為受害者的殘障，種族，宗教信仰，變性或性取向等身份而被敵對或偏見的態度來對待，那麼，以此為動機的作為即任何刑事案件都可能變成仇恨犯罪。

倫敦大都會警察署 (Metropolitan Police) 及皇家檢控署 (Crown Prosecution Service) 已認同下述對於仇恨犯罪的定義：



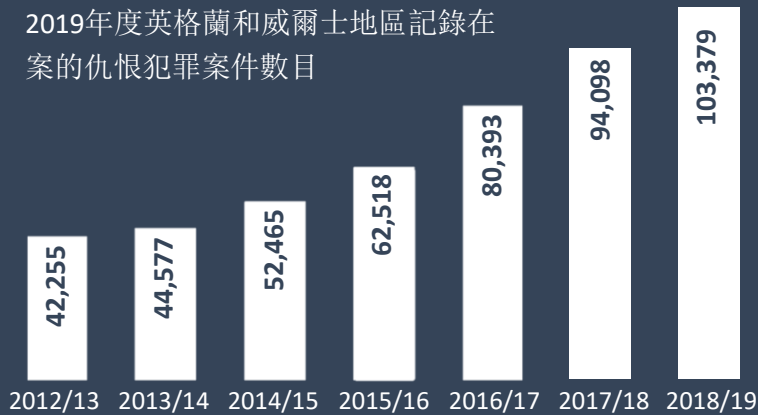
仇恨犯罪 (hate crime):

任何違法犯罪是根據受害者或者任何其他人的認知，基於個人的種族或他人眼中所認知的種族，宗教信仰或他人眼中所認知的宗教信仰，性取向或他人眼中的性取向，殘障或他人眼中所視為的殘障。 也包括任何基於對性別認同的敵對及偏見而產生的犯罪行為。

簡單的來說： 犯罪 + 敵對/偏見 = 仇恨犯罪

有一些事件是針對其他的個人因素而產生的，例如受害者的年齡，或者受害者歸屬非主流的次文化，皆不屬於法律約束下的仇恨犯罪範圍內，然而你依舊可以報警，但是這些案件不會被警方及皇家檢控署定性為仇恨罪犯。

圖表內容為警方公佈的從2012年度到2019年度英格蘭和威爾士地區記錄在案的仇恨犯罪案件數目



仇恨犯罪不同於其他類型的犯罪，最主要是因為犯罪者，基於其對於特定的人群存有偏見或敵意，而蓄意鎖定受害者群體（並非只是個人）。犯罪者有可能以同樣的作為再進一步加害同一群體。

仇恨犯罪對相關罪案有高風險的個人及社會群體有什麼影響？

- 研究顯示仇恨犯罪的受害者所受到的心理創傷遠大於其他非歧視動機引起的犯罪。
- 仇恨犯罪能導致各種心理障礙包括恐懼, 焦慮, 憤怒以及屈辱。
- 對受害者來說，仇恨犯罪是針對特定的個人或者群體的攻擊。這種定向的犯罪攻擊嚴重的傷害了受害者對於自己的認知和歸屬感。
- 受害者因為個人的種族, 性取向, 宗教信仰而處於弱勢地位, 更容易受到仇恨犯罪份子的針對。
- 仇恨犯罪的反復受害者, 可能會造成更嚴重的心理創傷和精神障礙。
- 除了心理上及情緒上的負面影響，仇恨犯罪會負面的改變受害者的行為來規避仇恨犯罪及事件風險。例如, 因恐懼而不出門或者避免去某一些地方。
- 耳聞目睹了有關仇恨犯罪，也會衝擊整體社群進而引發對社會治安及人身安全的恐慌。

任何人不論是受害者或目擊者, 對於仇恨犯罪的行為, 都應該報告給警方。

報警的方法有直接到警察局, 打電話或者上網。然而, 並不是所有的受害者或目擊者都有勇氣直接去報警, 因此可能選擇其他的途徑去舉報, 例如登入

True Vision 網站, 受害者或者目擊者可以匿名舉報。對於一些社區成員來說, 這樣可能會比較容易使用。

舉報仇恨犯罪或者仇恨事件途徑包括:



親身舉報 (In person)

- 親臨警局舉報
- 通過第三方機構進行舉報 - 這些機構地點有培訓過的職員來幫助受害者或目擊者填寫報案表格。有時候尋找當地鄰近的舉報機構可能很難, 這些機構有可能在圖書館, 社區機構, 信仰組織或者青年中心設點。



電話舉報 (Over the phone)

- 撥打 999 報警, 尤其在緊急情況使用。例如, 案發當中, 或者遇到危險。
- 撥打 101 報警, 一般在非緊急情況使用。例如, 沒有即時的生命危險。
- 選擇其他舉報熱線。例如, 停止仇恨犯罪熱線 (0800 138 1625) 也提供獨立保密的仇恨犯罪舉報服務: www.stophateuk.org/talk-to-us



網絡舉報 (Online)

- 使用 True Vision 網站 www.report-it.org.uk 報警
- 使用其他網站, 例如:
 - 向 Tell MAMA 投訴關於反穆斯林的事件 www.tellmama.org
 - 處理有關反猶太人事件的社區安全信託 www.cst.org.uk

以下相關機構可以提供協助服務：

受害者協助會 (Victim Support)：提供專業的協助和心理輔導給受害者及目擊者

- 電話：08 08 16 89 111
- 網址 www.victimsupport.org.uk

公民諮詢服務處 (Citizen advice)：給予免費保密的諮詢服務

- 諮詢專線：03444 111 444
- 線上即時諮詢：www.citizenadvice.org.uk

真實視野 (True Vision)：給予有關仇恨犯罪或事件的資訊及如何投訴

- 網址：www.report-it.org.uk

停止仇恨犯罪 (Stop Hate UK)：提供獨立、保密及易於舉報的支助服務

- 電話：0800 138 1625
- 網址：www.stophateuk.org

Tell MAMA：記錄及監察反穆斯林仇恨事件，並提供協助給受害者

- 網址：www.tellmamauk.org

英國殘障者權利協會 (Disability Rights UK)：提供有關基於殘障仇恨犯罪的信息和協助

- 網址：www.disabilityrightsuk.org

Galop：彩虹族群及反暴力慈善機構，專門給仇恨犯罪受害者提供協助

- 電話 0207 704 2040
- 網址：www.galop.org.uk

救援熱線 (Support Line)：可通過電話、電子郵件及信件的方式來提供保密及心理諮詢的協助

- 電話：01708 765 200

制止犯罪 (Crimestoppers)：提供投訴管道及諮詢協助

- 電話：0800 555 111
- 網址：www.crimestoppers-uk.org

人權平等諮詢及協助 (Equality Advisory & Support (EASS))：提供諮詢及協助個人有關平等權及人權問題

- 電話：0808 800 0082

社區安全信託 (Community Security Trust (CST))：設立有一個專案組提供保密協助給反猶太人事件受害者

- CST 全國緊急熱線：0800 032 3263
- 網址：www.cst.org.uk

確保受害人和目擊者知情決定權是很重要的。以下是知而不報的可能原因, 或者在實際舉報時遇上的困難情景。一旦當受害者或目擊者決定報案時, 我們可以幫助他們瞭解信息來作出知情決定。

誤區 - 認為即使舉報了, 也沒有什麼用: 警方會優先處理仇恨犯罪案件。然而, 事實上大部分仇恨犯罪事件並不會被正式起訴。在2019 四月 到 2020 三月期間登記在案的有超過105,090 件仇恨犯罪案件。但是, 只有10,950 件以仇恨犯罪行為被提起公訴。

很重要的一點是讓受害者或目擊者瞭解, 舉報仇恨犯罪行為不一定等於案件會被立案提起公訴。然而, 基於以下因素, 受害者仍會舉報:

- 警方和安全機構能找出犯罪熱點。這方面的資料可以用來瞭解哪些地方需要加強保護聯動機制和投入更多的資源來打擊犯罪行為。
- 仇恨犯罪的罪犯通常會重復犯案, 累積的犯案線索可以提供足夠的證據來檢控起訴犯案者。
- 舉報罪案有助增強公眾教育訊息。當前仇恨犯罪率激增, 鼓勵舉報宣傳訊息讓公眾知道仇恨犯罪是公理不容, 應當人人譴責。

對警方不信任及不願溝通: 很多人都很怕和警方打交道。然而大多數的警務人員都在處理仇恨犯罪行為受害者和目擊者時體現出關懷備至, 尊重包容。當然也有少數警務人員沒有照顧到仇恨犯罪行為受害者的情緒和創傷。警方固然致力提高辦理仇恨犯罪案件的質量, 但是也不能保證所有受害者對於報案的體驗都是良好的。

至於那些不想跟警方接觸的人, 可以匿名舉報, 例如登入True Vision 網址 www.report-it.org.uk。受害者及目擊者須知, 如果以匿名方式來舉報, 警方的調查會受到限制, 可能無法找出犯罪者

誤區 - 認為舉報會花很多時間: 到警察局報警可能會花比較多的時間, 有時候撥打101 非緊急報警電話也會讓你等候一段時間。然而 True Vision 網上舉報仇恨犯罪表格可以在幾分鐘之內完成。如果受害者或目擊者提供他們的個人資料, 警方可以以電話或者拜訪的方式追查。如果是匿名方式舉報, 警方則無法聯絡到他們。

語言障礙: 語言障礙讓那些沒有英語說寫能力的人, 無法舉報仇恨犯罪事件。即使填寫網上舉報表格, 受害者及目擊者也必須要有人幫助翻譯他們想表達的資訊。如果沒有翻譯的協助, 電話舉報也是很困難的。然而, 警方可以在警局提供大部分語言的口譯服務。

