

CHINESE

Coronavirus (COVID-19)

Sheffield 呼吁您待在家中，
拯救生命，共渡难关

社区服务热线

0114 273 4567

接听时间：

上午 8 点 45 分至下午 4 点 45 分

sheffield.gov.uk/coronavirus



如果您或周围的人深陷困难或正在自我隔离，且无法向朋友或家人寻求帮助，请与我们联系，我们将随时为您提供服务。

我们可以提供下列援助：

- 代购商品或药品
- 为在 24 小时内急需食物的贫困人士提供紧急救援包，其中包括基本的食物和 洗漱用品
- 为感到孤立无援或需要额外援助的人士提供帮助

请拨打 0114 273 4567 并选择 0，或访问 sheffield.gov.uk/coronavirus 在线请求帮助

您也可以向当地社区寻求帮助；请访问 www.vas.org.uk/what-we-do/covid19/ 寻找您附近的社区。

我们无法提供医疗建议；

如果您已出现不适症状或对自身健康状况感到担忧，请拨打

111 或访问 111.nhs.uk。请记住，NHS 始终可为您提供帮助；如遇紧急情况，请拨打 999 或联系您的全科医生。



接受他人帮助时如何确保安全

- 接受自愿帮助时，请勿泄露个人财务相关信息，如信用卡/借记卡卡号或个人信息。
- 接到陌生人来电时，应询问对方的身份证件信息，谨慎告知他人您的电话号码和地址等个人信息。
- 仅在对方提供身份证件后提供必要的信息。切勿迫于压力提供信息。
- 如果您对相关人员的行为心存怀疑或感到担忧，请避免与其接触；对于严重可疑行为，请向警方报告。
- 请记住，真正的志愿者均已接受相关指示，不会进入您的家中，且均应提供身份证明文件。

此文件可以通过其他格式提供，
请联系 0114 273 4567

Sheffield City Council • www.sheffield.gov.uk

